

Luisa Bernhardt

SERVIVE® EL SERVICIO DESDE EL SER

Luisa Bernhardt
ROMPIENDO PATRONES

Comunicación

Trabajo en equipo

SERVIVE

Manejo de conflictos

Liderazgo

HUMOR

LB



Luisa Bernhardt

Te presentamos la metodología **SERVIVE®**, una propuesta formativa que ha transformado a más de 200 colaboradores en entornos corporativos. Esta metodología está diseñada para profundizar en el "ser", explorando cómo la personalidad y actitudes individuales influyen directamente en la calidad del servicio.

A través de encuentros tipo taller, dinámicas de autoevaluación, evaluación de pares y equipos, **SERVIVE®** promueve el desarrollo personal y profesional. Se enfoca en habilidades cruciales como el trabajo en equipo, liderazgo, comunicación efectiva y manejo de conflictos, buscando no solo la cohesión interna sino también la excelencia en el servicio al cliente. Este enfoque integral asegura una mejora notable tanto en las relaciones internas entre colaboradores como en las interacciones con clientes externos.

Luisa Bernhardt

Objetivos del programa

B

- Fomentar la autenticidad y la autoconciencia en el servicio.
- Facilitar la comunicación y la retroalimentación constructiva dentro del equipo.
- Identificar y desarrollar competencias claves..
- Mejora en la calidad del servicio al cliente.
- Mayor cohesión y entendimiento entre los miembros del equipo.

Luisa Bernhardt

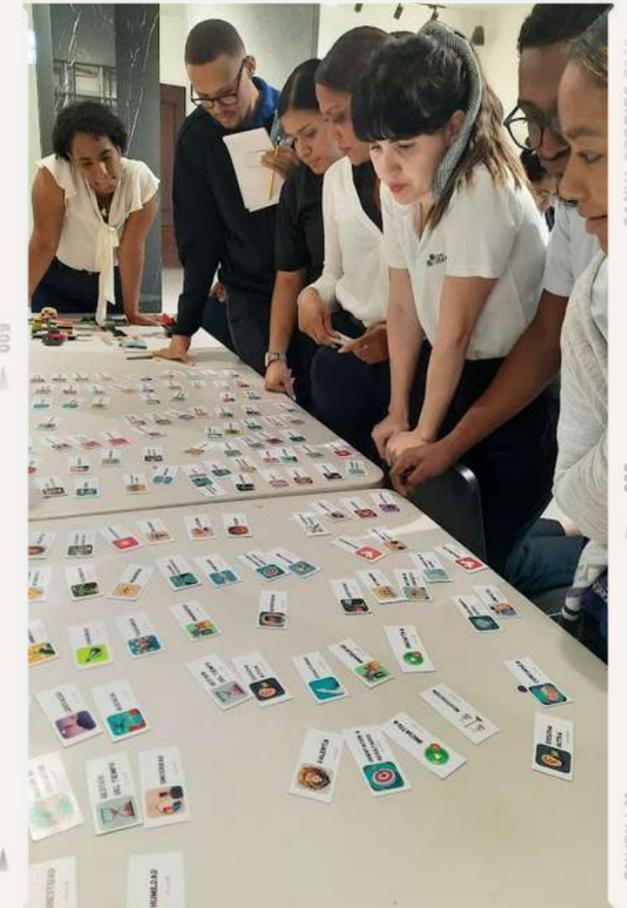
Puntos de impacto



Luisa Bernhardt



Luisa Bernhardt



Lo que dicen nuestros participantes

Gracias por recordarnos la importancia del servicio.

Como siempre un taller sin desperdicios 100 excelente

Es un taller muy dinámico y fluido, que te ayuda a mejorar tanto en el ámbito profesional, como personal.

Muy enriquecedor poder reflexionar respecto a nuestra parte humana ante un mundo que va perdiendo mucha sensibilidad en el trato. El sabernos parte de ese mundo y no dejar de hacer nuestro aporte desde donde servimos.

Bastante fortalecedor, para reforzar la interacción con los demás.

Luisa Bernhardt

"El verdadero valor del servicio radica en la capacidad de conectar de manera genuina con las personas, entendiendo sus necesidades y brindando una experiencia humana y memorable".



829-317-9672



luisabernhardt.com



@luisabernhardt



info@luisabernhardt.com



Nuestros clientes

B

